



Werkplan 2025

Onze voornemens voor 2025

23 december 2024

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Missie en doelstellingen	2
<i>Missie</i>	2
<i>Doelstellingen</i>	2
Organisatie	4
Risico-paragraaf	5
Activiteiten/Planning in 2025	7
Begroting 2025	9

Inleiding

Ook dit jaar blikken wij vooruit. In dit werkplan beschrijven wij de belangrijkste activiteiten waarmee we komend jaar aan de slag gaan. We willen hiermee laten zien wie wij zijn, wat we doen en waarom we dit doen.

Aan de hand van dit werkplan kan de begroting voor het komend jaar worden opgesteld. Dit werkplan en begroting dienen enerzijds als onderbouwing voor de subsidieaanvraag bij de gemeente Kerkrade en anderzijds als communicatiemiddel voor entiteiten en individuen voor inzicht in de werkzaamheden van de Ruilwinkel.

Missie en doelstellingen

Missie

De Ruilwinkel Kerkrade wil op een laagdrempelige manier, mensen die in 'stille armoede' leven, hun gevoel van eigenwaarde teruggeven. Zij is betrokken bij haar deelnemers en klanten, denkt mee met hun vragen en bedenkt waar mogelijk samen oplossingen.

De Ruilwinkel Kerkrade opereert als een klantgerichte schakel tussen diegenen die goederen en diensten aanbieden en diegenen die deze nodig hebben. Ruilwinkel Kerkrade wil haar deelnemers in een individueel en collectief traject opleiden, begeleiden en werkervaring bieden.

Doelstellingen

Het doel van de stichting Ruilwinkel Kerkrade staat omschreven in de statuten, zoals die op 2 december 2020 bij notariële akte zijn opgesteld:

1. Het in verbinding brengen van mensen uit alle lagen van de bevolking;
2. Het bewerkstelligen van een hechtere samenleving door het zijn van een platform voor sociale contacten;
3. Het bevorderen van duurzaamheid door het stimuleren van hergebruik van goederen;
4. Het verrichten van verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

Afgeleide doelstellingen daarvan zijn:

1 Armoede verminderen

Bij Ruilwinkel Kerkrade vinden geen financiële transacties plaats. Goederen en diensten worden via een puntensysteem geruild. Door het inleveren van goederen, ontvangt men punten. Deze punten dienen als betaalmiddel wanneer men iets wil kopen of een dienst afneemt. Ook mensen die geen goederen verkopen, kunnen punten verdienen door diensten aan te bieden. Deze diensten worden voor een vooraf vastgesteld aantal punten uitgevoerd. Klanten kunnen ook goederen en diensten schenken. De punten van deze goederen/ diensten komen in een noodfonds en gebruiken wij voor mensen die zelf geen punten hebben of kunnen krijgen.

2 Stimuleren sociale activering/ ontmoeting

Periodiek worden activiteiten georganiseerd om ontmoeting te stimuleren. Gedurende het hele jaar worden allerlei activiteiten voor jong en oud georganiseerd. Met deze diverse organisaties/

partijen vanuit Flexiforum en vanuit de buurt wordt actief contact gezocht om burgers te betrekken en mogelijk vanuit Ruilwinkel Kerkrade ondersteuning te verlenen.

3. Re-integratie en participatie

Ruilwinkel Kerkrade is sinds 2024 onderdeel van ontwikkelcentrum Flexiforum. Wij zijn één van de drie werkleerlijnen (WLL) binnen dit ontwikkelcentrum.

Sinds april 2024 zijn wij officieel Erkend Leerbedrijf. De kandidaten, inwoners van gemeente Kerkrade met een uitkering in het kader van de Participatiewet, worden bij ons en begeleid en voorbereid voor een plek op de arbeidsmarkt. Voor 2025 verwachten wij nog meer mensen te kunnen helpen hun talenten te ontplooien en hun kansen op de arbeidsmarkt te verbeteren. Het volgen van de praktijkroute en het behalen van een praktijkverklaring is bij ons mogelijk.

Naast de kandidaten vanuit de participatiewet, participeren er ook andere vrijwilligers. Deze zijn grofweg te verdelen in twee groepen; zo zijn er vrijwilligers die (na hun pensioen) graag actief blijven en vrijwilligers die vanuit een andere organisatie een uitkering ontvangen. Met name de eerste zorgt voor de continuïteit qua bezetting binnen Ruilwinkel Kerkrade.

4. Inzet van talenten van mensen

Bij Ruilwinkel Kerkrade krijgen deelnemers de gelegenheid om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen o.a. door hen goed in te werken en eigen initiatief te stimuleren.

5. Integratie bevorderen en bieden van maatschappelijke ondersteuning.

Binnen Ruilwinkel Kerkrade stimuleren we het samenwerken met alle culturen binnen de samenleving en die van de deelnemers en klanten van Ruilwinkel Kerkrade in het bijzonder. We behandelen elkaar met respect en stimuleren iedereen om ideeën vanuit hun eigen achtergrond in te brengen, waardoor eenieder begrip voor elkaars normen en waarden krijgt. Door binnen Ruilwinkel Kerkrade deze waarden uit te dragen, verandert ongetwijfeld ook iets buiten de winkel.

6. Het hergebruik van goederen stimuleren

Ruilwinkel Kerkrade stimuleert het hergebruik van goederen door mensen en bedrijven te bewegen hun spullen bij de Ruilwinkel in te leveren en te komen ontdekken wat men hier kan “kopen”.

Organisatie

Stichting Ruilwinkel Kerkrade wordt geleid door een bestuur dat uit ten minste 3 natuurlijke personen bestaat. Het bestuur kiest uit zijn midden een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. De bestuurders worden benoemd voor onbepaalde tijd. Naast het bestuur functioneert een Raad van Advies (RvA), die wordt ingesteld door het bestuur. De leden van de RvA kunnen geen deel uitmaken van het bestuur. De RvA fungeert als adviesorgaan.

Op moment van schrijven leiden twee beroepskrachten Ruilwinkel Kerkrade. Zij zijn in dienst van de gemeente Kerkrade en zijn verantwoordelijk voor alle operationele en tactische activiteiten van Ruilwinkel Kerkrade.

In 2025 zullen er meerdere beroepskrachten werkzaam zijn binnen Ruilwinkel Kerkrade. Dit in de functies van werkbegeleider en ontwikkelcoach. Hoe concrete invulling eruit komt te zien is op dit moment nog niet bekend, momenteel is een veranderingstraject gaande. Ook de taken van de huidige coördinatoren zijn nog niet belegd. Op dit moment wordt in goed overleg met de Gemeente Kerkrade en Bestuur gekeken op welke wijze de aanpalende activiteiten moeten worden gepositioneerd.

Samenwerking tussen Ruilwinkel Eygelshoven en Ruilwinkel Kerkrade heeft geleid tot gezamenlijke aanschaf van eenzelfde kassasysteem voor beide Ruilwinkels.

Ruilwinkel Kerkrade heeft de ANBI status.

Risico-paragraaf

De stichting kent uiteraard ook risico's bij de uitvoering van haar activiteiten.

- Structurele financiële middelen

De Gemeente Kerkrade verstrekt jaarlijks subsidie aan Ruilwinkel Kerkrade vanuit de middelen armoedebelaid.

Het verminderen dan wel beëindigen van deze subsidie, kan ertoe leiden dat Ruilwinkel Kerkrade niet meer aan haar financiële verplichtingen kan voldoen. De contacten met de gemeente Kerkrade zijn uitstekend, zowel op bestuurlijk als op ambtelijk en operationeel niveau. De gemeente hecht veel waarde aan de activiteiten van Ruilwinkel Kerkrade binnen het concept van het Ontwikkelcentrum Flexiforum.

- Continuïteit in de aansturing van de Ruilwinkel

Op moment van schrijven zijn er twee beroepskrachten (coördinatoren) binnen Ruilwinkel Kerkrade. Zij vallen arbeidsrechtelijk onder de verantwoordelijkheid van gemeente Kerkrade. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de doelstellingen van de stichting zoals het werven, opleiden en begeleiden van de vrijwilligers. Door aanstelling van de tweede beroepskracht met ingang van 1 januari 2022, is de continuïteit m.b.t. de aansturing van de vrijwilligers gewaarborgd. Ook is er de mogelijkheid tot overleg tussen hen beiden, taken worden verdeeld en er kan sneller verbinding worden gerealiseerd binnen Flexiforum en Kerkrade.

Momenteel is er een veranderingstraject gaande. Ruilwinkel Kerkrade is per 5 september 2024 benoemd tot één van de werkleerlijnen van Ontwikkelcentrum Flexiforum. Binnen dit ontwikkelcentrum komen meerdere beroepskrachten te werken, dit in de functies; werkbegeleider en ontwikkelcoach. Ook zij vallen arbeidsrechtelijk onder de verantwoordelijkheid van gemeente Kerkrade. Het is op moment van schrijven nog niet bekend hoe en bij wie de taken van de huidige coördinatoren worden belegd. Met name de taken rondom de niet vanuit de PW-uitkering geplaatste vrijwilligers. Zie voor een volledig overzicht van de huidige taken van de coördinatoren, bijlage 1.

- Het verkrijgen van voldoende vrijwilligers

De vrijwilligers binnen Ruilwinkel Kerkrade leveren een belangrijke bijdrage aan het bereiken van de doelen van de stichting. Zonder hen zou Ruilwinkel Kerkrade niet kunnen functioneren. Daarom is het belangrijk om over voldoende, kwalitatieve vrijwilligers te beschikken.

Op 18 november 2024, zijn 60 vrijwilligers actief binnen Ruilwinkel Kerkrade. Vanwege het feit dat Ruilwinkel Kerkrade vanaf 2024 wordt gezien als één van de Werk Leerlijnen waarin mensen met een participatiewet uitkering worden geplaatst, zal dit aantal naar verwachting groeien. Mensen met een (zeer) grote afstand tot de arbeidsmarkt zullen, voor o.a. het aanleren van werknemers- en vakvaardigheden en opdoen van werkervaring, binnen Ruilwinkel Kerkrade worden geplaatst. Om de continuïteit en kwaliteit te waarborgen, zijn wij afhankelijk van reguliere vrijwilligers, vrijwilligers die al beschikken over deze werknemers- en vakvaardigheden. De door de gemeente geplaatste deelnemers zullen waar mogelijk uitstromen richting betaalde arbeid. Indien blijkt dat zij niet verder ontwikkelbaar zijn, zullen zij doorstromen naar ander vrijwilligerswerk.

- **Het verkrijgen van voldoende goederen**

Zoals de naam al aangeeft, staat het ruilen van goederen en diensten centraal binnen Ruilwinkel Kerkrade. Het is van belang dat er voldoende goederen worden aangeboden, die schoon, compleet en in goede staat zijn.

Tot op heden is het verkrijgen van voldoende goederen nog geen probleem geweest.

De coördinatoren zijn ook actief in het benaderen van derden voor aanlevering van spullen. Tevens benaderen derden ook Ruilwinkel Kerkrade wanneer zij spullen willen doneren aan de Ruilwinkel. Met het verdwijnen van de coördinatoren, verdwijnt ook hun netwerk. Vraag is of aanlevering goederen en sociale contacten gewaarborgd blijft.

- **Continuïteit van de ICT**

Belangrijk is de continuïteit van de winkelsoftware. Onderhoud en ondersteuning van het kassasysteem zijn voor leverancier WeKa, die hiervoor 24/7 bereikbaar is. Continuïteit van het internetsysteem komt voor rekening van ASPC-IT.

- **Facilitaire voorzieningen met betrekking tot de huisvesting**

De continuïteit van de voorzieningen rondom huisvesting, zoals elektriciteit, netwerk etc. liggen buiten de invloedssfeer van Ruilwinkel Kerkrade en vallen onder verantwoordelijkheid van Flexiforum.

Activiteiten/Planning in 2025

In 2025 zullen de activiteiten van 2024 voortgezet worden. Hieronder volgt een opsomming van acties/plannen voor het komende jaar. Deze lijst is niet uitputtend daar nog niet alle acties bekend en/ of gepland zijn.

Tevens moet nog worden bepaald wie uitvoering zal geven aan onderstaande activiteiten.

- Per 5 september 2024 is de werkleerlijn binnen Ruilwinkel Kerkrade van start gegaan. Op dit moment is nog niet geheel duidelijk door wie concrete taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden worden ingevuld, werkbegeleider, ontwikkelcoach, anders.
- Het promoten van Ruilwinkel Kerkrade, zoals begin 2023 ingezet, gaat onverminderd door.
 - Berichten op onze website.
 - Actief verwijzen naar onze website.
 - Berichten op Facebook.
 - Flyers op strategische plekken neerleggen en uitdelen,
 - Een bijdrage te leveren aan diverse evenementen,
 - Collega's en onze partners vragen reclame voor ons te maken.
- De Kidsclub zal ook in 2025 met regelmaat worden georganiseerd. Zeker rondom de jaarfeesten, feestdagen en dagen als vaderdag en moederdag. Dit alles met als doel; sociale activering/ ontmoeting van klanten te stimuleren. (Groot)ouders kunnen samen met hun (klein)kind(eren) deelnemen aan de aangeboden activiteiten.
- Sint en zijn Pieten zullen ons ook in 2025 bezoeken.
- De intensieve samenwerking met stichting Kledingbank Limburg zullen we voortzetten. Kledingbank Limburg haalt bijna maandelijks 10-tallen zakken met kleding op. Kleding die wij afschrijven, omdat deze langer dan 3 maanden in de winkel hangt. Of omdat er vlekken inzitten of het kledingstuk gebreken heeft.
- De intensieve samenwerking met Voedselbank Limburg Zuid zullen we eveneens voortzetten. Sinds 2023 is het uitgiftepunt voor Kerkrade en een aantal inwoners van Heerlerbaan en Simpelveld, gevestigd in de ruimte onder/naast het magazijn van Ruilwinkel Kerkrade. We blijven mensen naar elkaar verwijzen, spullen, met name verpakte etenswaar en verpakte babybenodigdheden (denk aan flesjes, speentjes), geven wij rechtstreeks door aan hen. Dit zullen wij ook in 2025 blijven doen.
- We blijven zorgdragen voor de bezetting van de koffiebar op het knusse plein, waarbij we sociale activering stimuleren onder het genot van gratis warme drank.
- Wij willen maandelijks een vrijwilligersbijeenkomst organiseren. Tijdens deze bijeenkomsten is ook het bestuur aanwezig. Zo houden wij onze vrijwilligers zo goed mogelijk op de hoogte van alle zaken die er spelen. Ook krijgen zij tijdens deze bijeenkomsten de mogelijkheid hun input te geven m.b.t. zaken binnen Ruilwinkel Kerkrade.
- De taallessen op donderdagochtend, verzorgd door twee taalcoaches vanuit het Taalhuis Kerkrade, blijven een wekelijks terugkerend iets. Ook in 2025 zullen wij een beroep op hen doen wat betreft ondersteuning bij het aanleren van werknemers- en vakvaardigheden. Zo zullen wij hen vragen aandacht te besteden aan bepaalde normen en waarden op de

werkvloer. En zullen wij hun ondersteuning vragen bij het bespreken van de notulen gemaakt tijdens de vrijwilligersbijeenkomst of andere belangrijke taken binnen Ruilwinkel Kerkrade.

- De kerstmarkt van Stichting Vrije Akademie Oostelijke Mijnstreek (vaZOM) zal ook in 2025 worden georganiseerd in samenspraak met Ruilwinkel Kerkrade. Op het plein voor de Ruilwinkel zal tijdens de kerstmarkt een workshop worden gegeven door vaZOM.
- We blijven versleten spijkerbroeken/ stoffen verzamelen voor het naaiatelier van Relim. Deze is inmiddels verhuisd naar een andere locatie buiten Flexiforum, toch weten wij elkaar nog steeds te vinden.
- We blijven oude, niet verkoopbare overhemden verzamelen voor vaZOM. Zij gebruiken deze als schort tijdens door hen aangeboden activiteiten.
- De aangegane samenwerking met de Sloopkamer in Hoensbroek, zetten wij ook voort. Door ons afgeschreven materialen, mogen zij bij ons ophalen. Zij kunnen deze gebruiken tijdens de door hen aangeboden activiteiten.
- Ruilwinkel Kerkrade wil ook graag in 2025 deelnemen aan- of organiseren van evenementen die ten goede komen van de eerder in dit verslag genoemde doelen. Hierbij valt te denken aan onder andere de volgende activiteiten en evenementen:
 - West op zijn Best, een evenement georganiseerd door Ruilwinkel Kerkrade in samenwerking met 't Westhoes. Doel; verbinding tussen (organisaties en bedrijven uit) Flexiforum en 't Westhoes, in het belang van de burger, inwoner van Kerkrade(-West),
 - Kirchroa va Mörje, een evenement waarbij duurzaamheid centraal staat.
 - Week tegen de eenzaamheid; samenwerking met VaZOM,
- Er zal nog meer aandacht komen voor duurzaamheid, hergebruik van goederen. Zo zullen vrijwilligers zich bezighouden met up-cyclen van kleding. Kleding die is afgeschreven vanwege bijvoorbeeld slijtage plekken of vlekken werd weggegooid, zal worden 'gepimpt' en vervolgens toch verkocht worden.
- De samenwerking met Stichting Open zetten wij voort. Ook in 2025 zullen wij hen benaderen om de afgedankte elektrische apparatuur en elektronica bij ons op te halen.
- Waar wij denken dat defecte ingeleverde apparatuur nog te maken is, zal waar nodig de hulp worden ingeroepen van het repair café. Een samenwerking die in 2024 is ontstaan, maar zeker wordt voortgezet in het volgende jaar.
- Stichting Armoedefonds zal ook in 2025 een partner van ons blijven. Wij zullen hen blijven benaderen voor hygiëneproducten en andere aangeboden diensten.

Begroting 2025

Begroting 2025 Stichting Ruilwinkel Kerkrade			
Aantal dagen/week open	4 (40 weken per jaar)		
Aantal vrijwilligers	50		
Aantal Re-integratiekandidaten	5		
Aantal "leden"	6.000		
BATEN			
			Toelichting
Bijdrage gemeente	€ 50.000		alle kosten en baten zijn excl. BTW
Bijdrage giften, donaties	€ -		
Bijdrage subsidies overig	€ -		
Opbrengst uit verkoop boventallige spullen	€ -		
Resultaat 2024	€ 4.000		
TOTALE BATEN	€ 54.000		
LASTEN			
Publiciteitskosten/verkoopkosten	€ 6.000		website folders, mededelingposters
<i>Personeelskosten</i>			
Vrijwilligerskosten	€ 3.750		50 vrijwilligers
Re-integratiekandidaten	€ -		wordt betaald vanuit participatiebudget gemeente
Reiskosten (woon-werk)	€ 4.500		reiskosten vrijwilligers
Dienstreizen	€ -		nvt
Opleiding	€ 5.100		training voor 50 vrijwilligers
Activiteitenkosten	€ 8.000		jaarbudget voor bijzondere activiteiten/inrichting
Totaal personeel	€ 21.350		
<i>Huisvestingskosten</i>			
Inrichting ruilwinkel	€ 1.500		
Onderhoud	€ 3.000		onderhoud, vloer en inkoop mbt inrichting
Reinigingskosten	€ 3.000		schoonmaak ruimtes en toiletten
Totaal huisvesting	€ 7.500		
<i>Algemene en Organisatiekosten</i>			
Kantoorartikelen	€ 1.250		jaarbudget
Winkelbenodigdheden	€ 2.000		
Kantinekosten	€ 2.000		
Representatie	€ 550		
Telefoon	€ 500		
Automatisering	€ 3.000		
Accountant	€ 1.250		
Advieskosten	€ 1.250		
Beveiliging	€ 500		
Bestuurskosten	€ 2.500		
Verzekeringskosten	€ 1.200		inboedel en bestuurders aansprakelijkheid
Bankkosten	€ 350		
Onvoorzien	€ 2.500		jaarbudget
Totaal algemene kosten	€ 18.850		
TOTALE KOSTEN	€ 53.700		
RESULTAAT	€ 300		RESULTAAT TOEVOEGEN AAN RESERVE