

Jaarverslag 2024 Ruilwinkel Kerkrade



INLEIDING	3
DOELSTELLINGEN	4
ORGANISATIE	5
DEELNEMERS	5
GEMEENTELIJK BELEID	6
REGULIERE VRIJWILLIGERS.....	6
INVOERING NIEUW KASSASYSTEEM	6
ACTIVITEITEN 2024	7
ACTIVITEITEN VOOR KLANTEN EN DEELNEMERS VAN RUILWINKEL KERKRADE	7
ORGANISATORISCHE ACTIVITEITEN RUILWINKEL KERKRADE	8

Inleiding

Dit is het jaarverslag 2024 van de Stichting Ruilwinkel Kerkrade.

Ruilwinkel Kerkrade is een laagdrempelige organisatie, die helpt bij de bestrijding van de effecten van (stille) armoede en daarbij het hergebruik van goederen stimuleert.

De Ruilwinkel heeft daarnaast ook een belangrijke signaleringsfunctie. Zo nodig worden burgers doorverwezen naar instanties voor verdere ondersteuning.

De Ruilwinkel bevordert participatie in de maatschappij van zowel deelnemers (vrijwilligers) als klanten, onder andere door sociaal isolement te doorbreken.

Veel burgers wisten ook in 2024 de weg naar de Ruilwinkel te vinden, om daar op een verantwoorde, duurzame manier aan artikelen of diensten te komen. Of voor een luisterend oor en een praatje.

Doelstellingen

Doelstellingen van de Ruilwinkel zijn:

1. Het in verbinding brengen van mensen uit alle lagen van de bevolking;
2. Het bewerkstelligen van een hechtere samenleving door het zijn van een platform voor sociale contacten;
3. Het bevorderen van duurzaamheid door het stimuleren van hergebruik van goederen;
4. Het verrichten van verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

Uitgangspunten daarbij zijn:

1. Uitwisselen van goederen en diensten

Bij Ruilwinkel Kerkrade vinden geen financiële transacties plaats. Goederen en diensten worden via een puntensysteem geruild. Met de verdiende punten bij verkoop kunnen klanten andere goederen en diensten kopen.

2. Stimuleren sociale activering/ ontmoeting

Periodiek worden activiteiten georganiseerd om ontmoeting te stimuleren. Gedurende het hele jaar worden allerlei activiteiten voor jong en oud georganiseerd. Met de diverse organisaties/ partijen vanuit Flexiforum en de buurt wordt actief contact gezocht om burgers te betrekken en mogelijk vanuit Ruilwinkel Kerkrade ondersteuning te verlenen. Binnen de Ruilwinkel is een centrale ontmoetingsplek voor een kopje koffie en een praatje.

3. Re-integratie en participatie

Inwoners met een uitkering uit de participatiewet worden gestimuleerd om weer actief deel te nemen aan het arbeidsproces. Vrijwilligers zonder uitkering kunnen weer participeren en betrokken zijn bij de maatschappij.

4. Inzet van talenten van mensen

Bij Ruilwinkel Kerkrade krijgen deelnemers de gelegenheid om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen o.a. door hen goed in te werken en eigen initiatief te stimuleren.

5. Integratie bevorderen en bieden van maatschappelijke ondersteuning

Binnen Ruilwinkel Kerkrade stimuleren we het samenwerken met alle culturen binnen de samenleving en die van de deelnemers en klanten van Ruilwinkel Kerkrade in het bijzonder. We behandelen elkaar met respect en stimuleren iedereen om ideeën vanuit de eigen achtergrond in te brengen, waardoor eenieder begrip voor elkaars normen en waarden krijgt.

6. Duurzaamheid bevorderen door het hergebruik van goederen te stimuleren.

Binnen de Ruilwinkel is een overzichtelijk aanbod van goederen en kleding, die schoon, compleet en in goede staat zijn.

Organisatie

Stichting Ruilwinkel Kerkrade wordt geleid door een bestuur en door een Raad van Advies.

Bestuursleden

Voorzitter:	May Hol
Secretaris:	Jan Boumans
Penningmeester:	Karen Gielen

In 2024 heeft het bestuur 8 keer vergaderd.

Leden van de Raad van Advies

- Frans Hol
- Nico van Kan
- Nettie Paul
- Tom Franssen
- Maurice Hermans

Bestuur en Raad van Advies hebben in 2024 samen 3 keer vergaderd.

De Ruilwinkel heeft de ANBI status.

Deelnemers

Binnen Ruilwinkel Kerkrade werkten in 2024 39 reguliere vrijwilligers, daarnaast waren in 2024 48 deelnemers met een uitkering ingevolge de Participatiewet werkzaam.

Gemeentelijk beleid

In 2022 is de gemeente Kerkrade gestart met het ontwikkelen van een aanpak, gericht op het vitaler maken van burgers. De uitwerking hiervan was de zgn. klantreis voor de inwoner van Kerkrade, die zich meldde voor een uitkering. Direct na de aanvraag van een uitkering werd gekeken naar de competenties van een klant, waarna een keuze werd gemaakt tussen een ontwikkeltraject of een “direct aan de slag” traject.

Vanaf eind 2023 heeft dit concept een verdere uitwerking gekregen en is ervoor gekozen om te gaan werken met zgn. werkleerlijnen (WLL). Binnen de werkleerlijnen worden inwoners, die een uitkering hebben (aangevraagd) in het kader van de Participatiewet, begeleid naar en voorbereid op een plek op de arbeidsmarkt. De gemeente werkt daarbij nauw samen met 3 organisaties, te weten: De Ruilwinkel Kerkrade, het Stift (een woon-zorgcomplex in Kerkrade) en de Doe Ploeg (actief in het onderhoud). Binnen deze 3 organisaties worden in feite alle inwoners van Kerkrade met een (aanvraag voor een) uitkering geplaatst.

Voor de 3 organisaties heeft heel 2024 in het kader van de voorbereiding naar dit nieuwe concept gestaan en per 1 december 2024 is de nieuwe organisatiestructuur formeel van start gegaan. In die nieuwe structuur zijn 3 ontwikkelcoaches en 3 werkbegeleiders werkzaam. Zij worden zo flexibel mogelijk ingezet bij zowel de Ruilwinkel, als het Stift als bij de Doe Ploeg. De ontwikkelcoach is verantwoordelijk voor de een-op-een begeleiding van de uitkeringsgerechtigden en de werkbegeleiders zijn op de werkvloer aanspreekpunt en vraagbaak voor alle deelnemers en vrijwilligers.

Reguliere vrijwilligers

De Ruilwinkel kent daarnaast ook nog de zgn. reguliere vrijwilligers (dus zonder uitkering van de gemeente). Zij vormen de constante factor binnen de Ruilwinkel en zorgen al jaren voor de continuïteit van de Ruilwinkel. Het bestuur van de Ruilwinkel heeft, gelet op de ontwikkelingen met betrekking tot de werkleerlijnen, meermaals en nadrukkelijk aandacht gevraagd voor deze groep van vrijwilligers. Om die reden is voor hen eind 2024 een kerstbrunch georganiseerd, bedoeld als een blijk van waardering voor hun inzet. Dankzij hun inzet is er ruimte om deelnemers die vanuit de werkleerlijn bij de Ruilwinkel werken, goed te begeleiden en te ondersteunen in hun persoonlijke groei.

Invoering nieuw kassasysteem

In 2024 is bij de Ruilwinkel een nieuw kassasysteem ingevoerd. Het oude systeem was kwetsbaar en gebruiksonvriendelijk. De leverancier kon geen garantie meer bieden ten aanzien van reparatietijden of nog erger, kon helemaal geen ondersteuning meer bieden. Daarnaast ontbrak het aan essentiële klant- en managementinformatie. De gemeente Kerkrade heeft de aanschaf van het nieuwe kassasysteem gefaciliteerd. In dit traject is Ruilwinkel Kerkrade samen opgetrokken met de Ruilwinkel in Eygelshoven.

Activiteiten 2024

Activiteiten voor klanten en deelnemers van Ruilwinkel Kerkrade

- In samenwerking met het Taalhuis / Bibliotheek Kerkrade vonden iedere donderdagochtend taallessen voor onze vrijwilligers plaats. John Heckman en Karin Pasmaan waren ook in 2024 zeer betrokken taalcoaches die wekelijks Ruilwinkel Kerkrade bezochten. Gemiddeld namen op donderdagochtend 10 mensen deel aan de aangeboden taallessen.
- Zaterdag 30 maart 2024 vond de tweede editie van *West op zijn best* plaats. Een evenement in samenwerking met Krachten Bundeling Kerkrade (een samenwerking tussen Levanto, Radar, en vele anderen), Flexiforum, en diverse andere partijen uit Kerkrade-West. De Ruilwinkel heeft een groot deel van de organisatie voor haar rekening genomen. Al met al is een mooi evenement georganiseerd, waarbij de Kerkraadse burger kon genieten van:
 - o Een gratis kop soep van 'kom op de soep'.
 - o Diverse stands waarop huurders, organisaties en buurtbewoners hun diensten en producten konden promoten of verkopen.
 - o Diverse workshops
 - o Een speurtocht door Flexiforum.
 - o Een loterij
- Met regelmaat (vanaf augustus) is de kidsclub georganiseerd. Een middag waarop kinderen van klanten creatief aan de slag zijn met knutselwerk aan de hand van een vooraf bepaald thema. Onder andere de volgende werkjes werden gemaakt; vrolijke muurhangers, herfstdecoratie, kerstdecoratie.
- In het kader van de Kinderboekenweek heeft de Ruilwinkel een kleurwedstrijd georganiseerd. Ieder kind dat een kleurplaat inleverde, mocht een boek uitzoeken als beloning.
- In het kader van de week tegen eenzaamheid is door Vazom een creatieve activiteit georganiseerd, welke plaats heeft gevonden op het plein voor Ruilwinkel Kerkrade.
- Zaterdag 12 oktober 2024 heeft de tweede editie van *Festival 't Kirchroa va mörje* plaatsgevonden. Ruilwinkel Kerkrade was geopend en leverde een bijdrage d.m.v. het beschikbaar stellen van naaimachines en materialen.
- Op woensdag 4 december heeft Sinterklaas met zijn Pieten Ruilwinkel Kerkrade bezocht. Het was weer een groot feest voor jong en oud, klant en vrijwilliger, waarbij ook overige huurders van Flexiforum welkom waren.

Organisatorische activiteiten Ruilwinkel Kerkrade

- Vanaf april ontving Ruilwinkel Kerkrade de erkenning leerbedrijf.
- Contact met Kledingbank Limburg. Alle kapotte, vieze en versleten kleding die wij niet in de winkel konden verkopen, verzamelden wij voor hen. Een chauffeur van Kledingbank Limburg kwam ongeveer één keer per maand deze kleding ophalen.
- Ook met vele andere organisaties en bedrijven hadden wij contacten om tweedehands spullen te promoten.
Zo haalt De Sloopkamer (Fun Factory Parkstad), door Ruilwinkel Kerkrade afgeschreven (niet verkoopbare) spullen op.
- Andersom gebeurt ook; zo hebben Vazom en verpleeghuis Firenschat bijvoorbeeld serviesgoed en andere artikelen bij ons gehaald. Dit gebruikten zij voor workshops/ activiteiten met deelnemers/ bewoners.
- Wij verzamelden oude, door ons afgeschreven, jeans voor het naaiatelier van Relim. Zij hergebruikten deze stoffen en maakten er nieuwe producten van.
- Elektrische apparaten die na inname en controle, defect bleken, werden verzameld in de groene bakken van We-cycle. Ook lege batterijen werden hier verzameld en door We-cycle opgehaald.
- Wij hadden nauwe contacten met het Repair-café. Elektrische apparaten die mogelijk na reparatie wel geschikt waren voor de verkoop, werden door hen opgehaald, gemaakt en teruggebracht.
- Het Armoedefonds was ook in 2024 een trouwe partner van ons. Met enige regelmaat leverde zij, op verzoek, hygiëne producten.
- Wij mochten weer vele donaties ontvangen, die wij onder andere uitgaven aan:
 - Statushouders die vanwege de taakstelling van gemeente Kerkrade een woning hier toegewezen kregen. Zij werden voorzien van de eerste huisraad en cadeaubonnen.
 - Op verzoek van Voedselbank Zuid-Limburg, hebben wij regelmatig mensen voorzien van spullen. Om hoeveel dit gaat is niet zichtbaar in ons systeem, om privacy redenen noteren wij dit niet.
 - Verder zijn er cadeaubonnen uitgedeeld aan klanten, al dan niet verwezen door de GGD of AZC en vele anderen.