

Werkplan Ruilwinkel Kerkrade 2024



Inleiding

Ieder jaar maken we een werkplan, waarin we de belangrijkste activiteiten opnemen waar we het komend jaar mee aan de slag gaan. We willen hiermee laten zien wie we zijn, wat we doen en waarom we het doen. Aan de hand van het werkplan wordt ook de begroting voor het komend jaar opgesteld. Werkplan en Begroting dienen als onderbouwing voor de subsidieaanvraag bij de gemeente Kerkrade.

Missie en doelstellingen

Missie

Ruilwinkel Kerkrade wil een laagdrempelige organisatie zijn die mensen, die in 'stille armoede' leven, hun gevoel van eigenwaarde teruggeeft. Zij is betrokken bij haar deelnemers en klanten, denkt mee met hun vragen en bedenkt waar mogelijk samen oplossingen.

Ruilwinkel Kerkrade opereert als een klantgerichte schakel tussen diegenen die goederen en diensten aanbieden en diegenen die deze nodig hebben. Ruilwinkel Kerkrade wil haar deelnemers in een individueel en collectief traject opleiden, begeleiden en werkervaring bieden.

Doelstellingen

Het doel van de stichting Ruilwinkel Kerkrade staat omschreven in de statuten, zoals die op 2 december 2020 bij notariële akte zijn opgesteld:

1. Het in verbinding brengen van mensen uit alle lagen van de bevolking;
2. Het bewerkstelligen van een hechtere samenleving door het zijn van een platform voor sociale contracten;
3. Het bevorderen van duurzaamheid door het stimuleren van hergebruik van goederen in het algemeen en meer in het bijzonder het stimuleren van hergebruik van speelgoed;
4. Het verrichten van verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

Afgeleide doelstellingen daarvan zijn:

1 Armoede verminderen

Bij Ruilwinkel Kerkrade vinden geen financiële transacties plaats. Goederen en diensten worden via een puntensysteem geruild. Met de verdiende punten bij verkoop kunnen klanten andere goederen en diensten kopen. Ook mensen die geen goederen verkopen, kunnen punten verdienen door diensten aan te bieden. Deze diensten worden voor een vooraf vastgesteld aantal punten uitgevoerd. Klanten kunnen ook goederen en diensten schenken. De punten van deze goederen/ diensten komen in een noodfonds en gebruiken wij voor mensen die zelf geen punten hebben of kunnen krijgen.

2. Stimuleren sociale activering/ ontmoeting

Periodiek worden activiteiten georganiseerd om ontmoeting te stimuleren. Gedurende het hele jaar worden allerlei activiteiten voor jong en oud georganiseerd. Met de diverse organisaties/ partijen vanuit Flexiforum en de buurt wordt actief contact gezocht om burgers te betrekken en mogelijk vanuit Ruilwinkel Kerkrade ondersteuning te verlenen.

3. Re-integratie en participatie

Inwoners met een uitkering uit de participatiewet worden gestimuleerd om weer actief deel te nemen aan het arbeidsproces. Ook kunnen mensen invulling geven aan hun verplichtingen vanuit de participatiewet. Vanuit beide doelgroepen kan men eventueel doorstromen naar een betaalde baan.

4. Inzet van talenten van mensen

Bij Ruilwinkel Kerkrade krijgen deelnemers de gelegenheid om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen o.a. door hen goed in te werken en eigen initiatief te stimuleren.

5. Integratie bevorderen en bieden van maatschappelijke ondersteuning

Binnen Ruilwinkel Kerkrade stimuleren we het samenwerken met alle culturen binnen de samenleving en die van de deelnemers en klanten van Ruilwinkel Kerkrade in het bijzonder. We behandelen elkaar met respect en stimuleren iedereen om ideeën vanuit hun eigen achtergrond in te brengen, waardoor eenieder begrip voor elkaars normen en waarden krijgt. Door binnen Ruilwinkel Kerkrade deze waarden uit te dragen, verandert ongetwijfeld ook iets buiten de winkel.

6. Het hergebruik van goederen stimuleren

Ruilwinkel Kerkrade stimuleert het hergebruik van goederen door mensen en bedrijven te bewegen hun spullen bij de Ruilwinkel in te leveren en te komen ontdekken wat men hier kan "kopen".

Organisatie

Stichting Ruilwinkel Kerkrade wordt geleid door een bestuur dat uit ten minste 3 natuurlijke personen bestaat. Het bestuur kiest uit zijn midden een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. De bestuurders worden benoemd voor onbepaalde tijd. Naast het bestuur functioneert een Raad van Advies (RvA), die wordt ingesteld door het bestuur. De leden van de RvA kunnen geen deel uitmaken van het bestuur. De RvA fungeert als adviesorgaan.

Twee beroepskrachten leiden Ruilwinkel Kerkrade. Zij zijn in dienst zijn van gemeente Kerkrade en zijn verantwoordelijk voor alle operationele activiteiten van Ruilwinkel Kerkrade.

De Ruilwinkel heeft de ANBI status.

Risico-paragraaf

Een stichting kent uiteraard ook risico's bij de uitvoering van haar activiteiten.

- Structurele financiële middelen

De Gemeente Kerkrade verstrekt jaarlijks subsidie aan Ruilwinkel Kerkrade vanuit de middelen armoedebeleid.

Het verminderen dan wel beëindigen van deze subsidie, kan ertoe leiden dat Ruilwinkel Kerkrade niet meer aan haar financiële verplichtingen kan voldoen. De contacten met gemeente Kerkrade zijn uitstekend, zowel op bestuurlijk als op ambtelijk niveau. De gemeente hecht veel waarde aan de activiteiten van Ruilwinkel Kerkrade binnen het concept van het Flexiforum.

- Continuïteit in de aansturing van de Ruilwinkel

De twee beroepskrachten (coördinatoren) binnen Ruilwinkel Kerkrade vallen arbeidsrechtelijk onder de verantwoordelijkheid van gemeente Kerkrade. De beroepskrachten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de doelstellingen van de stichting zoals het werven, opleiden en begeleiden van de vrijwilligers. Door aanstelling van de tweede beroepskracht met ingang van 1 januari 2022, is de continuïteit m.b.t. de aansturing van de vrijwilligers gewaarborgd. Ook is er de mogelijkheid tot overleg tussen hen beiden, taken worden verdeeld en er kan sneller verbinding worden gerealiseerd binnen Flexiforum en Kerkrade.

- Het verkrijgen van voldoende vrijwilligers

De vrijwilligers binnen Ruilwinkel Kerkrade leveren een belangrijke bijdrage aan het bereiken van de doelen van de stichting. Zonder hen zou Ruilwinkel Kerkrade niet kunnen functioneren. Daarom is het belangrijk om over voldoende, kwalitatieve vrijwilligers te beschikken.

Op 28 november 2023 werken er 49 vrijwilligers binnen Ruilwinkel Kerkrade. Vanwege het feit dat Ruilwinkel Kerkrade vanaf 2024 wordt gezien als één van de Werk Leerlijnen waarin mensen met een participatiewet uitkering worden geplaatst, zal dit aantal naar verwachting groeien. Mensen met een (zeer) grote afstand tot de arbeidsmarkt zullen, voor o.a. het aanleren van werknemersvaardigheden en opdoen van werkervaring, binnen Ruilwinkel Kerkrade worden geplaatst. Om de continuïteit en kwaliteit te waarborgen, zijn wij afhankelijk van reguliere vrijwilligers. De door de gemeente geplaatste deelnemers zullen waar mogelijk uitstromen richting betaalde arbeid.

- Het verkrijgen van voldoende goederen

Zoals de naam al aangeeft, staat het ruilen van goederen en diensten centraal binnen Ruilwinkel Kerkrade. Het is van belang dat er voldoende goederen worden aangeboden, die schoon, compleet en in goede staat zijn.

Tot op heden is het verkrijgen van voldoende goederen nog geen probleem geweest.

De coördinatoren zijn ook actief in het benaderen van derden voor aanlevering van spullen. Tevens benaderen derden ook Ruilwinkel Kerkrade wanneer zij spullen willen doneren aan de Ruilwinkel.

- Continuïteit van de ICT

Belangrijk is de continuïteit van de winkelsoftware. Op dit moment is er geen achtervang als de winkelsoftware om wat voor reden dan ook niet meer beschikbaar is. In geval dat er zich een probleem voordoet met de winkelsoftware, zullen we een ad-hoc oplossing moeten bedenken. Dat is ook een van de redenen, naast gebruiksvriendelijkheid, dat we in 2024 met een nieuw kassasysteem gaan werken. Onderhoud en ondersteuning van dit systeem zijn voor leverancier, die hiervoor 24/7 bereikbaar is.

- Facilitaire voorzieningen met betrekking tot de huisvesting

De continuïteit van de voorzieningen rondom huisvesting, zoals elektriciteit, netwerk etc. liggen buiten de invloedssfeer van Ruilwinkel Kerkrade en vallen onder verantwoordelijkheid van Flexiforum.

Activiteiten/Planning in 2024

In 2024 zullen de activiteiten van 2023 voortgezet worden. Hieronder volgt een opsomming van acties/plannen voor het komende jaar. Deze lijst is niet uitputtend want er zullen in de loop van 2024 nog nieuwe, spontane acties gepland worden.

- Van belang is om te vermelden, dat Ruilwinkel Kerkrade met ingang van 1 januari 2024 is benoemd tot één van de drie Werk Leerlijnen (verder WLL-en) van gemeente Kerkrade. Dat zal in eerste instantie zorgen voor een verandering. Inwoners van Kerkrade die momenteel met behoud van uitkering elders actief zijn, zullen worden overgeplaatst naar één van de WLL-en waaronder dus ook de Ruilwinkel. Het betreft mensen met een (zeer) grote afstand tot de arbeidsmarkt, zodoende is de nodige aansturing, ondersteuning en begeleiding noodzakelijk.

Hoe de WLL verder vorm zal krijgen, wordt gaandeweg 2024 duidelijk. Sinds eind 2023 is er vanuit de gemeente Kerkrade een werkgroep die zich hiermee bezig zal houden. Beide coördinatoren nemen zitting in deze werkgroep.

- Een nieuw kassasysteem zal worden geïmplementeerd. Het kassasysteem is al operationeel bij Ruilwinkel Eygelshoven. Wij gaan onderzoeken welke samenwerking mogelijk is. Hierbij valt te denken aan: overleg over puntentoekening, is er een overschot of juist een tekort aan bepaalde artikelen, kunnen we dezelfde pasjes gebruiken etc.
- Op zaterdag 30 maart 2024 zal van 12 uur tot 17 uur de tweede editie van *West op zijn Best* plaatsvinden. Een evenement ontstaan in 2022 vanuit een samenwerking in het kader van Krachten Bundeling Kerkrade. Aanstaande editie hopen wij nog meer mensen te mogen verwelkomen, zowel binnen Flexiforum als binnen Ruilwinkel Kerkrade.
- Het promoten van Ruilwinkel Kerkrade, zoals begin 2023 ingezet, gaat onverminderd door. We blijven regelmatig communiceren via:
 - Berichten op onze website.
 - Actief verwijzen naar onze website.
 - Berichten op Facebook.
 - Flyers op strategische plekken,
 - Collega's en onze partners vragen reclame voor ons te maken.

- We willen weer graag met regelmaat op woensdagmiddag een Kidsclub organiseren. Zeker rondom de jaarfeesten, feestdagen en dagen als vaderdag en moederdag. Dit alles met als doel; sociale activering/ ontmoeting van klanten te stimuleren. (Groot)ouders kunnen samen met hun (klein)kind(eren) deelnemen aan de aangeboden activiteiten.
- Sint en zijn Pieten zullen ons ook in 2024 bezoeken.
- De intensieve samenwerking met stichting Kledingbank Limburg zullen we voortzetten. Kledingbank Limburg haalt bijna maandelijks 10-tallen zakken met kleding op. Kleding die wij afschrijven, omdat deze langer dan 3 maanden in de winkel hangt. Of omdat er vlekken inzitten of het kledingstuk gebreken heeft.
- De intensieve samenwerking met Voedselbank Limburg Zuid zullen we eveneens voortzetten. Sinds 2023 is het uitgiftepunt voor Kerkrade en een aantal inwoners van Heerlerbaan en Sempelveld, gevestigd in de ruimte onder/naast het magazijn van Ruilwinkel Kerkrade. We blijven mensen naar elkaar verwijzen, spullen, met name verpakte etenswaar en verpakte babybenodigdheden (denk aan flesjes, speentjes), geven wij rechtstreeks door aan hen. Dit zullen wij ook in 2024 blijven doen.
- We blijven zorgdragen voor de bezetting van de koffiebar op het knusse plein, waarbij we sociale activering stimuleren onder het genot van gratis warme drank.
- Wij willen maandelijks een vrijwilligersbijeenkomst organiseren. Tijdens deze bijeenkomsten is ook het bestuur aanwezig. Zo houden wij onze vrijwilligers zo goed mogelijk op de hoogte van alle zaken die er spelen. Ook krijgen zij tijdens deze bijeenkomsten de mogelijkheid hun input te geven m.b.t. zaken binnen Ruilwinkel Kerkrade.
- De taallessen op donderdagochtend, verzorgd door twee taalcoaches vanuit het Taalhuis Kerkrade, blijven een wekelijks terugkerend iets. Wij zullen nog meer een beroep op hen doen wat betreft ondersteuning bij het aanleren van werknemersvaardigheden. Zo zullen wij hen vragen aandacht te besteden aan bepaalde normen en waarden op de werkvloer. En zullen wij hun ondersteuning vragen bij het bespreken van de notulen gemaakt tijdens de vrijwilligersbijeenkomst.
- De kerstmarkt van Stichting Vrije Akademie Oostelijke Mijnstreek (vaZOM) zal ook in 2024 worden georganiseerd in samenspraak met Ruilwinkel Kerkrade. Op het plein voor de Ruilwinkel zal tijdens de kerstmarkt een workshop worden gegeven door vaZOM.
- We willen onderzoeken of samenwerking met vaZOM op het gebied van andere workshops mogelijk is. Mogelijk kunnen zij een bijdrage leveren aan de Kidsclub.
- We blijven versleten spijkerbroeken/ stoffen verzamelen voor het naaiatelier van Relim. Deze zijn sinds 2023 gevestigd binnen Flexiforum.
- We blijven oude, niet verkoopbare overhemden verzamelen voor vaZOM. Zij gebruiken deze als schort tijdens door hen aangeboden activiteiten.