

Jaarverslag Ruilwinkel Kerkrade 2023



Terugblik 2023	3
<i>Vernieuwde winkel.....</i>	<i>3</i>
<i>Gemeentelijk beleid</i>	<i>3</i>
<i>Wat betekent dit voor Ruilwinkel Kerkrade?</i>	<i>4</i>
<i>Bestuur en Raad van Advies.....</i>	<i>4</i>
Ondernomen acties	5
<i>Gewerkt aan onze doelen</i>	<i>5</i>
Verantwoording financiën Ruilwinkel 2023.....	10
Bijlage 1; Management info 2023.....	13

Terugblik 2023

Waar vorig jaar ons jaarverslag begon met benoeming van een tweede coördinator, moeten we nu schrijven dat beide coördinatoren een gedeelte van 2023 door omstandigheden niet aanwezig waren. Vanaf half maart tot na de zomervakantie viel vanwege privéomstandigheden Linda Claassens weg. Janyi Lauvenberg ging vanaf juni met zwangerschapsverlof en was tot medio oktober afwezig.

Er werd gezorgd voor een vervangster, dit in de persoon van Brigitte Moonen, een directe collega van Linda en Janyi. Brigitte was aanwezig om de winkel operatief te houden. Bijkomende taken als het organiseren van activiteiten, begeleiden van de vrijwilligers en de administratie hebben niet haar prioriteit gehad.

Vernieuwde winkel

Eind 2022 zijn we gestart met een verbouwing, de ingang werd verplaatst. De twee door het grote plein gescheiden ruimtes, werden samengevoegd tot één grote winkel. Een mooie gelegenheid alle facetten van Ruilwinkel Kerkrade in één ruimte te laten zien.

Begin 2023 kwam er een kleine aanpassing bij het keukenblok en de gehele winkel, bijbehorende spreekkamer en kantoor werden voorzien van een nieuwe vloer en nieuwe verflaag op de muren.

Het plein voor de winkel werd iets kleiner, knusser. De koffiebar kreeg een andere plek, er kwam een koffieapparaat -gekocht vanuit de donatie van Rosas Donamus- dat inmiddels met succes al onze klanten met regelmaat van warme drank voorziet.

Er kwamen nieuwe toonbanken, paskamers, nieuwe kledingrekken, een aangepast logo, kortom een hele, voor het oog, nieuwe winkel.

Tijdens de verbouwing is er doorgewerkt in het magazijn, al dan niet met aangepaste uren. Er werd gesorteerd, opgeruimd, donaties werden gecontroleerd en voorzien van een prijssticker. Kleding werd nogmaals nagekeken, gesorteerd, waar nodig geprijsd als voorbereiding om deze tijdens het inrichten van de winkel direct op te hangen.

Nadat de externe bedrijven hun werkzaamheden afronden, de schilders klaar waren, konden wij met inrichten beginnen. Voor het neerzetten van groot meubilair kregen we hulp van onze directe collega's van de Hammolenweg – gemeentewerf. De vrijwilligers van Ruilwinkel Kerkrade hielpen bij het inruimen van alle spullen, zij vulden de rekken, tafels en kasten.

De verbouwing werd begin februari dit jaar afgerond en op 30 maart 2023 werd de winkel officieel feestelijk heropend door wethouder Roland.

Ook werd de nieuwe website www.ruilwinkelkerkrade.nl operatief. Steeds meer mensen weten de site te vinden. Op onze beurt posten wij hier regelmatig nieuwsberichten, houden wij de informatie actueel en verwijzen wij klanten voor informatie naar onze site.

Gemeentelijk beleid

Vorig jaar schreven wij in ons jaarverslag over de verandering in het gemeentelijk beleid. De nadruk kwam meer te liggen op het vitaler maken van de 'kansarme' inwoner van Kerkrade. De klantreis werd ontwikkeld met als naam VIE – Kerkrade in beweging.

Deze ontwikkeling heeft in 2023 meer vorm gekregen. Er zijn nieuwe trajecten binnen de gemeente ontstaan, klanten worden nog sneller dan voorheen gemotiveerd en gestimuleerd deel te nemen binnen de maatschappij. Vanaf aanvraag uitkering krijgt men te horen dat men actief moet deelnemen aan- /participeren in één van de projecten vanuit gemeente Kerkrade. Voor mensen die beschikken over werknemersvaardigheden en waarvan de verwachting is dat zij op korte termijn kunnen uitstromen richting werk, is dit via Direct aan de slag (DADS). Hier volgen zij onder andere workshops gericht op het vinden van betaalde arbeid. Voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt, mensen die nog werknemersvaardigheden dienen te ontwikkelen en/ of waarvan er op diverse leefgebieden eerst zaken op orde moeten zijn, bestaat de VIE-route. Deze biedt een behoorlijk aantal opties waaronder de nog verder vorm te geven Werkleerlijnen (WLL) van Ontwikkelcentrum Flexiforum.

[Wat betekent dit voor Ruilwinkel Kerkrade?](#)

Ruilwinkel Kerkrade behoort tot één van de drie werkleerlijnen van Ontwikkelcentrum Flexiforum, zover is in 2023 duidelijk geworden.

Hoe verdere invulling eruit komt te zien, wordt begin 2024 vormgegeven. De gemeente heeft hiervoor een stuurgroep samengesteld, deze zal de hoofdlijnen bepalen. Begin 2024 wordt er een werkgroep samengesteld. Eén van de coördinatoren mag hieraan deelnemen, zo hebben wij vernomen.

De coördinatoren van Ruilwinkel Kerkrade hebben als voorbereiding op voorgaande, een bezoek gebracht aan De Bovengrondse Vakschool in Heerlen. Andersom brachten deze eerder al een bezoek aan Flexiforum en Ruilwinkel Kerkrade en waren onder de indruk van de mogelijkheden hier.

De verkregen informatie wordt meegenomen bij de ontwikkeling van Ruilwinkel Kerkrade tot werkleerlijn.

[Bestuur en Raad van Advies](#)

Het bestuur van Ruilwinkel Kerkrade bestaat uit drie personen. May Hol is voorzitter, Jan Boumans secretaris en Karen Gielen penningmeester.

Afgelopen jaar heeft er acht keer een overleg tussen het bestuur en de coördinatoren van Ruilwinkel Kerkrade plaatsgevonden.

Verder heeft in 2023 driemaal een overleg met de Raad van Advies plaatsgevonden. Mieke Bos had in 2022 al kenbaar gemaakt haar lidmaatschap te beëindigen, we hebben dan ook in januari officieel afscheid van haar genomen.

De leden van de Raad van Advies zijn in willekeurige volgorde; Nettie Paul, Frans Hol, Nico van Kan en Maurice Hermans.

Waar we vorig jaar aangaven op zoek te zijn naar een nieuw lid, is deze mogelijk gevonden in de persoon van Tom Franssen. Hij is afgelopen jaar tweemaal aanwezig geweest bij een overleg om te ervaren of deze functie past.

Ondernomen acties

In het werkplan 2023 zijn onze doelstellingen terug te vinden. Hieronder zijn deze nogmaals te lezen en beschrijven wij aan de hand van een opsomming van activiteiten/ acties hoe hier afgelopen jaar invulling aan gegeven is.

Gewerkt aan onze doelen

Ruilwinkel Kerkrade zet zich in om:

1. armoede te verminderen,
2. sociale activering/ ontmoeting te stimuleren,
3. re-integratie en participatie te bevorderen,
4. mensen te bewegen hun talenten te ontdekken en te benutten,
5. integratie te bevorderen en maatschappelijke ondersteuning te bieden,
6. het hergebruik van goederen te stimuleren.

- 1. Armoede verminderen

Binnen Ruilwinkel Kerkrade vinden geen financiële transacties plaats. Goederen en diensten worden via een puntensysteem geruild. Met de verdiende punten bij verkoop (inname door Ruilwinkel Kerkrade) kunnen klanten andere goederen en diensten kopen.

Wij hebben ook een flink aantal donaties mogen ontvangen. Donaties zijn goederen die aan Ruilwinkel Kerkrade geschonken worden, de klant krijgt de punten niet op zijn of haar pas, maar doneert deze aan de Ruilwinkel. Zo hebben wij afgelopen jaar 7876 punten mogen ontvangen. Deze punten, zijn verzameld in het 'noodfonds', een pasje op naam van Ruilwinkel Kerkrade. Vervolgens hebben wij uit dit 'noodfonds' 4229 punten weggegeven d.m.v. de volgende acties:

- Op verzoek van Voedselbank Zuid-Limburg, hebben wij regelmatig mensen voorzien van spullen. Om hoeveel punten dit gaat is niet zichtbaar in ons systeem, om privacy redenen noteren wij dit niet.
Wel weten wij dat we vlak voor Kerst een groot aantal cadeaubonnen hebben geschonken. In totaal waren dit afgelopen jaar 221 cadeaubonnen, dit staat gelijk aan 2210 punten.
- Wij hebben statushouders, die vanwege de taakstelling van gemeente Kerkrade een woning hier toegewezen kregen, voorzien van de eerste huisraad en cadeaubonnen. In totaal hebben wij 58 cadeaubonnen aan deze doelgroep overhandigd.
- Kredietbank Limburg heeft afgelopen jaar van ons 30 cadeaubonnen mogen ontvangen.
- 't Westhoes heeft in totaal 8 bonnen ontvangen, deze werden ter beschikking gesteld voor de loterij tijdens hun kerstmarkt.
- Het Credohuis heeft in totaal 21 cadeaubonnen ontvangen en uitgedeeld aan mensen die dit goed gebruiken kunnen.
- Back-up 21, een kleine organisatie die o.a. ambulante begeleiding biedt, heeft 4 cadeaubonnen mogen ontvangen en daarnaast een aantal klanten de weg naar Ruilwinkel Kerkrade gewezen.

- Verder zijn er cadeaubonnen uitgedeeld aan klanten, al dan niet verwezen door de GGD of AZC.

Zie verder bijlage 1 voor managementinfo over 2023. Hier is in één overzicht terug te zien hoeveel klanten wij afgelopen jaar hebben verwelkomd. Hoeveel vrijwilligers werkzaam waren, hoeveel donaties wij hebben ontvangen en hoeveel punten wij hebben weggegeven.

- 2. Stimuleren sociale activering/ ontmoeting

Zoals uit de management info in bijlage 1 blijkt, hebben wij afgelopen jaar weer een groot aantal (nieuwe) klanten mogen verwelkomen. Mensen hebben elkaar ontmoet binnen Ruilwinkel Kerkrade. Een groot aantal vaste klanten zien we wekelijks, soms wel dagelijks terug in onze winkel.

Het aantal activiteiten dat er dit jaar heeft plaatsgevonden, waarbij sociale activering/ ontmoeting het doel was, is helaas minder dan vorig jaar voorzien. Dit door het tijdelijk wegvallen van beide coördinatoren.

Desondanks kunnen we toch terugkijken op mooie momenten waarbij de sociale activering/ ontmoeting is gestimuleerd:

- Na heropening van Ruilwinkel Kerkrade is het koffieapparaat op het plein voor de Ruilwinkel in gebruik genomen. Dit koffieapparaat is aangeschaft uit de donatie van Rosas Donamus. Tijdens openingstijden van Ruilwinkel Kerkrade konden mensen hier een warme drank krijgen. Op het plein staan tafels en stoelen waar mensen samen zitten en met elkaar en de vrijwilliger achter de koffiebar in gesprek gaan. Mocht de bezetting vanwege vele ziekmeldingen het niet toestaan, dan merken we dat klanten het jammer vinden deze 'kop koffie' te moeten missen.
- De vrijwilligersbijeenkomsten hebben vanwege de verbouwing begin dit jaar en de afwezigheid van beide vaste coördinatoren, helaas amper doorgang gevonden. In september is een bijeenkomst geweest. Vanuit het bestuur en de coördinatoren werden tijdens deze bijeenkomsten de vrijwilligers geïnformeerd over ontwikkelingen binnen de Ruilwinkel. Ontmoeting van onze vrijwilligers stond hierin ook altijd centraal. Er was een grote opkomst, van de toen 48 vrijwilligers, waren er 29 aanwezig.
- Op donderdag 30 maart werd de officiële heropening verricht door wethouder John Roland.
- Aansluitend vond de eerste editie van *West op zijn best* plaats. Een evenement in samenwerking met Krachten Bundeling Kerkrade (een samenwerking tussen Levanto, Radar, en vele anderen). Een samenwerking tussen Flexiforum (wij als Ruilwinkel voorop) en 't Westhoes en met diverse partijen uit Kerkrade-West waarbij vele organisaties uit Kerkrade samenwerken. Vanuit Ruilwinkel Kerkrade zijn wij in 2022 al gestart met organiseren van het evenement. Wij namen het benaderen van alle huurders, organisaties en anderen gebruikers van het Flexiforum voor onze rekening. We regelden onder anderen de tafels en bankjes waarvan men die dag gebruik maakte, organiseerde een modeshow en de loterij met bijbehorende prijzen.

Samen met de eerdergenoemde partijen is er een mooi evenement gerealiseerd waarbij de Kerkraadse burger kon genieten van:

- Een gratis kop soep van 'kom op de soep'.
 - Diverse stands waarop huurders, organisaties en buurtbewoners hun diensten en producten konden promoten of verkopen.
 - Diverse workshops
 - Een modeshow georganiseerd door Ruilwinkel Kerkrade met als special guest burgemeester Petra Dassen.
 - Een loterij
- Woensdag 13 september bezochten de commissaris van de koning Emiel Roemer, een delegatie vanuit de provincie samen met burgemeester Petra Dassen en een aantal collegeleden, Ruilwinkel Kerkrade. Wij kregen de tijd om te laten zien en horen hoe Ruilwinkel Kerkrade werkt, wat onze doelen zijn. Emiel Roemer was zeer onder de indruk zo liet hij weten.
 - Midden in de herfstvakantie, op donderdag 19 oktober, vond voor de eerste keer het festival 't Kirchroa va Mörje plaats. Samen met het naaiatelier van Relim, ook gevestigd in het Flexiforum, organiseerde wij een modeshow. De winkel was deze middag geopend en een 5-tal vrijwilligers was bereid om kleding uit Ruilwinkel Kerkrade te showen. Wethouder René van Drunen was aanwezig en nam deel aan de modeshow. Het was een geslaagde middag waarbij we ook weer vele nieuwe klanten mochten verwelkomen.
 - Woensdag 29 november hadden we hoog bezoek van Sint en zijn Pieten. Een geslaagde middag waar behalve klanten van Ruilwinkel Kerkrade, ook medehuurlers vanuit Flexiforum aansloten en meevierden. Een drankje, zoetheid en kleurplaten werden door ons verzorgd. Ook zorgden wij dat de schoentjes, gemaakt vooraf, werden gevuld met wat lekkers.
 - Op woensdag 13 december was er een Kerstmarkt in samenwerking met Vazom. Ook nu verwelkomden we bezoekers die nog niet eerder Ruilwinkel Kerkrade bezochten.
 - Op dit moment zijn we alweer volop bezig met organiseren van de tweede editie van West op zijn best. Deze vindt plaats op zaterdag 30 maart 2024 tussen 12 en 17 uur.

- 3. Re-integratie en participatie

De werkplekken binnen Ruilwinkel Kerkrade worden door consultants vanuit de gemeente doorgaans ingezet als participatie plek voor hun klanten. Echter de werkplekken binnen de Ruilwinkel zijn ook geschikt als re-integratieplek, de laatste stap naar een betaalde baan. Niet alleen vanuit gemeente Kerkrade zijn mensen actief op het gebied van participatie of re-integratie. Ook vanuit andere gemeenten of uitkeringsinstanties.

- In samenwerking met het Taalhuis/ Bibliotheek Kerkrade vinden iedere donderdagochtend taallessen voor onze vrijwilligers plaats. John Heckman en Karin Pasmaan waren ook in 2023 zeer betrokken taalcoaches die wekelijks Ruilwinkel Kerkrade bezochten. Gemiddeld nemen op donderdagochtend 10 mensen deel aan de aangeboden taallessen. Zelfs één mevrouw die niet (met behoud van uitkering) werkzaam is binnen Ruilwinkel Kerkrade.
- Eind 2023 waren van de 51 vrijwilligers, 19 vrijwilligers met behoud van uitkering (vanuit gemeente Kerkrade) actief binnen Ruilwinkel Kerkrade. Eerdere maanden lag deze verhouding meer gelijk, zie management info bijlage 1.

Vanwege gemeentelijk beleid en door de omstandigheden van de coördinatoren is deze daling te verklaren. In totaal zijn afgelopen jaar zeven vrijwilligers (vijf aangemeld vanuit gemeente, twee regulier) niet 'kunnen' starten vanwege deze omstandigheden.

Waar tot eind 2023 consultants van gemeente Kerkrade, mensen met hoge begeleidingsbehoefte voor hun participatie-/ re-integratie traject bij Relim plaatste, is dit vanaf januari 2024 niet meer mogelijk. Opdracht werd deze kandidaten elders (binnen de toekomstige werkleerlijnen) aan te melden voor hun ontwikkeltraject. Voor Ruilwinkel Kerkrade betekende dit, dat er kandidaten werden aangemeld waarvan de begeleidingsbehoefte enorm hoog waren. Psychische- en/ of lichamelijke klachten waren van dien aard dat uitvoering van werkzaamheden binnen Ruilwinkel Kerkrade, direct na start, niet mogelijk bleek. Zodoende eindigde een aantal trajecten ook weer snel.

De benodigde begeleiding kan, zo verwachten wij, wel geboden worden wanneer verdere invulling aan de werkleerlijn gegeven is. Praktische begeleiding (extra begeleiders) op de werkvloer zijn hiervoor wel een vereiste.

De overige vrijwilligers die binnen Ruilwinkel Kerkrade werkzaam zijn, ontvangen elders inkomen, een uitkering, pensioen of dergelijke.

- 4. Inzet van talenten van mensen

Bij Ruilwinkel Kerkrade krijgen vrijwilligers de gelegenheid hun talenten te ontdekken en ontwikkelen o.a. door hen goed in te werken en eigen initiatief te stimuleren. De individuele gesprekken zijn hier onderdeel van. Tijdens deze gesprekken spreken de coördinatoren over de wensen en ontwikkeldoelen van de vrijwilligers en worden waar nodig afspraken gemaakt.

- Wegens langdurige afwezigheid van beide coördinatoren, de werkzaamheden die tijdens hun afwezigheid zijn blijven liggen en de aankomende ontwikkelingen (voorwerk voor o.a. deze; nieuw kassasysteem, Werkleerlijn) en evenementen, hebben de individuele gesprekken niet planmatig plaatsgevonden.
- Indien nodig zijn de coördinatoren met mensen in gesprek gegaan. Zo hebben er wekelijks meerdere gesprekken met vrijwilligers plaatsgevonden, zijn meerdere vrijwilligers doorverwezen naar hulpverlening of terugverwezen naar consultant (vanwege te veel problematiek- geen ontwikkeling mogelijk momenteel).
- Vanwege de begeleiding die vrijwilligers nodig hebben, is eind december besloten voorlopig geen reguliere vrijwilligers te laten starten. De gevraagde begeleiding kan niet geboden worden. Vanuit de gemeente lopen de aanmeldingen wel door, dit omdat Ruilwinkel Kerkrade officieel een werkleerlijn is.

- 5. Integratie bevorderen en bieden van maatschappelijke ondersteuning

Binnen Ruilwinkel Kerkrade stimuleren we het samenwerken met alle culturen binnen de samenleving en die van de deelnemers en klanten van Ruilwinkel Kerkrade in het bijzonder. We behandelen elkaar met respect en stimuleren iedereen om ideeën vanuit hun eigen achtergrond in te brengen, waardoor eenieder begrip voor elkaars normen en waarden krijgt. Door binnen De Ruilwinkel deze waarden uit te dragen, verandert ongetwijfeld ook iets buiten de winkel.

- Samenwerken met mensen uit verschillende culturen gebeurt vanzelf wanneer je werkt binnen Ruilwinkel Kerkrade. Veel van de vrijwilligers zijn afkomstig uit een ander land dan Nederland. Zij vertellen tijdens het werk, pauzes en taallessen over hun cultuur, gebruiken en normen en waarden.
- Vrijwel driekwart van onze vrijwilligers ervaren in één of meerdere leefgebieden problemen. Met regelmaat verwijzen wij door naar o.a. de Cliëntenraad, Impuls, Kredietbank Limburg, Geldwijzerwinkel, WMO of anderen.
- Ook bieden wij aan hen te ondersteunen tijdens een gesprek met bijvoorbeeld de hiervoor genoemde partijen. Doordat de mensen bij ons werkzaam zijn, zijn wij vaak hun eerste aanspreekpunt bij zorgen of problemen. Wij zijn op de hoogte van wat er speelt. Daarnaast is het voor vele lastig (vanwege slechte beheersing Nederlandse taal) hun verhaal duidelijk te maken.

- 6. Het hergebruik van goederen stimuleren

Ruilwinkel Kerkrade stimuleert het hergebruik van goederen door mensen en bedrijven te bewegen hun spullen bij de Ruilwinkel in te leveren en te komen ontdekken wat men hier kan “kopen”.

- Onze vernieuwde website en flyer dragen hieraan bij. Hierop is alle informatie met betrekking tot Ruilwinkel Kerkrade terug te vinden.
- Wij hebben goed contact met Kledingbank Limburg. Alle kapotte, vieze en versleten kleding die wij niet in de winkel willen verkopen, verzamelen wij voor hen. Een chauffeur van Kledingbank Limburg komt ongeveer één keer per maand deze kleding ophalen.
- Ook met vele andere organisaties en bedrijven hebben wij contacten om tweedehands spullen te promoten. Speelgoed, boeken, kleding, huisraad, alles wat men gebruiken kan, is bij ons verkrijgbaar en hoeft niet nieuw te worden aangeschaft.
- Andersom gebeurt ook; zo hebben Vazom en verpleeghuis Firenschat bijvoorbeeld serviesgoed en andere artikelen bij ons gehaald. Dit gebruikten zij voor workshops/ activiteiten met deelnemers/ bewoners.
- Wij verzamelen oude, door ons afgeschreven, jeans voor het naaiatelier van Relim. Zij hergebruiken deze stoffen en maken er nieuwe producten van.
- Overhemden die niet ‘verkoopbaar’ zijn, worden verzameld voor Vazom. Zij gebruiken deze als verfschort.
- Elektrische apparaten die na inname en controle, defect blijken, worden verzameld in de groene bakken van We-cycle.
- Ook lege batterijen worden hier verzameld en door We-cycle opgehaald.