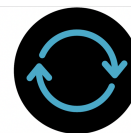


Werkplan RUILwinkel Kerkrade 2023





Inleiding.....	2
Ruilwinkel Kerkrade	3
Missie en doelstellingen.....	3
Communicatie	5
Organisatie	5
Risico-paragraaf	6
Planning 2023.....	7

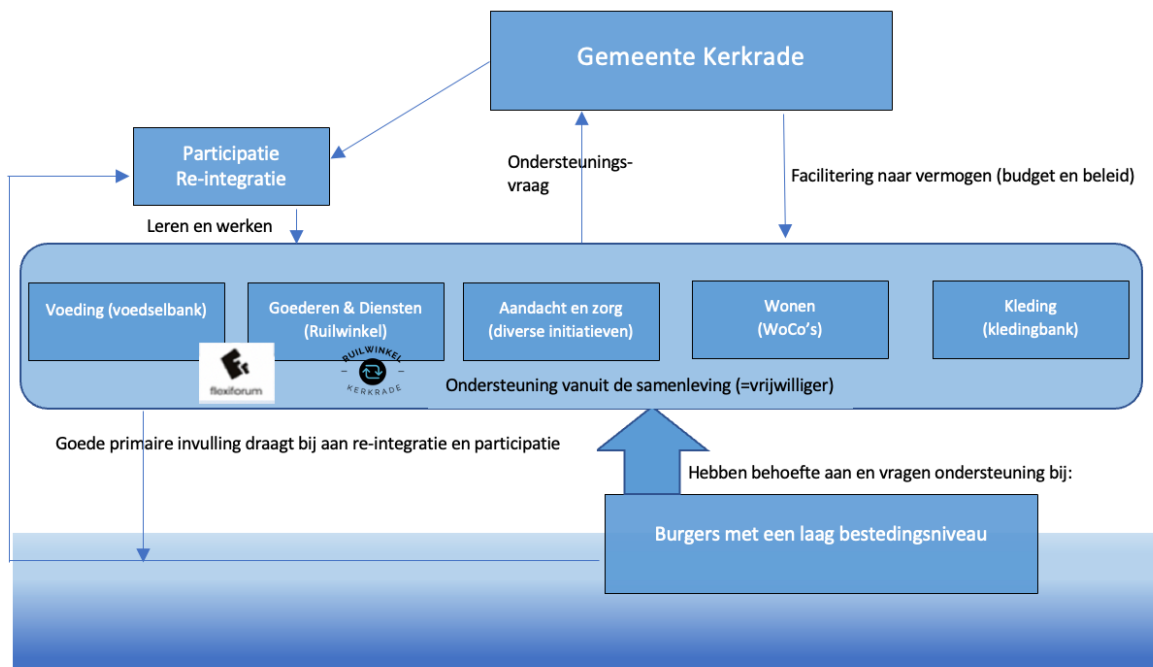


Inleiding

Medio 2013 werd door de Vereniging Humanitas, in nauwe samenwerking met gemeente Kerkrade, een Ruilwinkel geopend in de Patronaatstraat. In 2016 werd Stichting Het Spelend Kind opgericht. Beide organisaties hadden tot doel de relatieve armoede te bestrijden door middel van het ruilen van goederen en diensten c.q. het ter beschikking stellen van speelgoed voor kinderen, die in armoede opgroeien. Medio 2020 zijn beide initiatieven verhuisd naar het Flexiforum alwaar diverse (maatschappelijke) organisaties en bedrijven en de gemeentelijke afdeling participatie gehuisvest zijn.

Met ingang van 01-01-2021 is de Ruilwinkel losgekoppeld van Humanitas en met Het Spelend Kind opgegaan in één nieuwe stichting “Ruilwinkel Kerkrade”. Op 31 december 2022 kent Ruilwinkel Kerkrade ruim 3237 leden. Het brede veld van maatschappelijke participatie kunnen we als volgt definiëren:

Ruilwinkel Kerkrade in maatschappelijk perspectief





Ruilwinkel Kerkrade

Ruilwinkel Kerkrade richt zich primair op inwoners van gemeente Kerkrade, die op een of andere manier te maken hebben met sociaal-maatschappelijke achterstand. Op het centrale plein, waar Ruilwinkel Kerkrade aan grenst, staat een ontmoetingstafel waar mensen een kopje koffie of thee kunnen drinken en zodoende op een natuurlijke manier met elkaar in contact komen en hulpvragen kunnen stellen. De deelnemers¹ van Ruilwinkel Kerkrade hebben hierin een actieve rol.

In Ruilwinkel Kerkrade heb je geen geld nodig; inkoop en verkoop gebeurt met een geautomatiseerd puntensysteem.

De mensgerichte waarden: gelijkwaardigheid, behoud van eigen regie, verantwoordelijkheid nemen voor jezelf en anderen en vraaggericht activiteiten organiseren, staan centraal in Ruilwinkel Kerkrade.

Dit vanuit de filosofie dat iedereen een bijdrage kan leveren aan de samenleving. Ruilwinkel Kerkrade is dan ook een plek waar mensen een dagbesteding kunnen vinden, vaardigheden kunnen opdoen en vergroten. Men kan op deze manier participeren of indien gewenst re-integreren binnen de omgeving van Ruilwinkel Kerkrade om met deze ervaring door te groeien naar een betaalde baan. Ook stagiaires van diverse opleidingen kunnen hun stage bij Ruilwinkel Kerkrade vervullen.



De mens en haar talenten staan centraal. Bij de intake van deelnemers alsook bij de gesprekken met klanten die om (extra) ondersteuning vragen wordt o.a. gebruik gemaakt van het spinnenweb van Machteld Huber over de Positieve Gezondheid. Op deze manier wordt snel duidelijk op welke leefgebieden ondersteuning nodig is en wordt waar nodig doorverwezen.

Missie en doelstellingen

Missie

Ruilwinkel Kerkrade wil een laagdrempelige organisatie zijn die mensen, die in ‘stille armoede’ leven, hun gevoel van eigenwaarde teruggeeft. Zij is betrokken bij haar deelnemers en klanten, denkt mee met hun vragen en bedenkt waar mogelijk samen oplossingen.

Ruilwinkel Kerkrade opereert als een klantgerichte schakel tussen diegenen die goederen en diensten aanbieden en diegenen die deze nodig hebben. Ruilwinkel Kerkrade wil haar deelnemers in een individueel en collectief traject opleiden, begeleiden en werkervaring bieden. Ruilwinkel Kerkrade wil een bijdrage leveren aan de maatschappelijke participatie van mensen met een (grote) afstand tot de maatschappij in het algemeen en de arbeidsmarkt in het bijzonder. Ruilwinkel Kerkrade richt zich primair op de inwoners van gemeente Kerkrade.

¹ Deelnemers zijn mensen vanuit de participatiewet, alsmede vrijwilligers



Doelstellingen

Ruilwinkel Kerkrade zet zich in om:

1. Armoede te verminderen,
2. Sociale activering/ ontmoeting te stimuleren,
3. Re-integratie en participatie te bevorderen,
4. Mensen te bewegen hun talenten te ontdekken en te benutten,
5. Integratie te bevorderen en maatschappelijke ondersteuning te bieden,
6. Het hergebruik van goederen te stimuleren.

1. Armoede verminderen

Bij Ruilwinkel Kerkrade vinden geen financiële transacties plaats. Goederen en diensten worden via een puntensysteem geruild. Met de verdiende punten bij verkoop kunnen klanten andere goederen en diensten kopen. Ook mensen die geen goederen verkopen, kunnen punten verdienen door diensten aan te bieden. Deze diensten worden voor een vooraf vastgesteld aantal punten uitgevoerd. Klanten kunnen ook goederen en diensten schenken. De punten van deze goederen/ diensten komen in een noodfonds en gebruiken wij voor mensen die zelf geen punten hebben of kunnen krijgen.

2. Stimuleren sociale activering/ ontmoeting

Periodiek worden activiteiten georganiseerd om ontmoeting te stimuleren. Gedurende het hele jaar worden allerlei activiteiten voor jong en oud georganiseerd. Met de diverse organisaties/ partijen vanuit Flexiforum en de buurt wordt actief contact gezocht om burgers te betrekken en mogelijk vanuit Ruilwinkel Kerkrade ondersteuning te verlenen.

3. Re-integratie en participatie

Inwoners met een uitkering uit de participatiewet worden gestimuleerd om weer actief deel te nemen aan het arbeidsproces. Ook kunnen mensen invulling geven aan hun verplichtingen vanuit de participatiewet. Vanuit beide doelgroepen kan men eventueel doorstromen naar een betaalde baan.

4. Inzet van talenten van mensen

Bij Ruilwinkel Kerkrade krijgen deelnemers de gelegenheid om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen o.a. door hen goed in te werken en eigen initiatief te stimuleren.

5. Integratie bevorderen en bieden van maatschappelijke ondersteuning

Binnen Ruilwinkel Kerkrade stimuleren we het samenwerken met alle culturen binnen de samenleving en die van de deelnemers en klanten van Ruilwinkel Kerkrade in het bijzonder. We behandelen elkaar met respect en stimuleren iedereen om ideeën vanuit hun eigen achtergrond in te brengen, waardoor eenieder begrip voor elkaars normen en waarden krijgt. Door binnen Ruilwinkel Kerkrade deze waarden uit te dragen, verandert ongetwijfeld ook iets buiten de winkel.

6. Het hergebruik van goederen stimuleren

Ruilwinkel Kerkrade stimuleert het hergebruik van goederen door mensen en bedrijven te bewegen hun spullen bij de Ruilwinkel in te leveren en te komen ontdekken wat men hier kan “kopen”.



Communicatie

Ruilwinkel Kerkrade communiceert via:

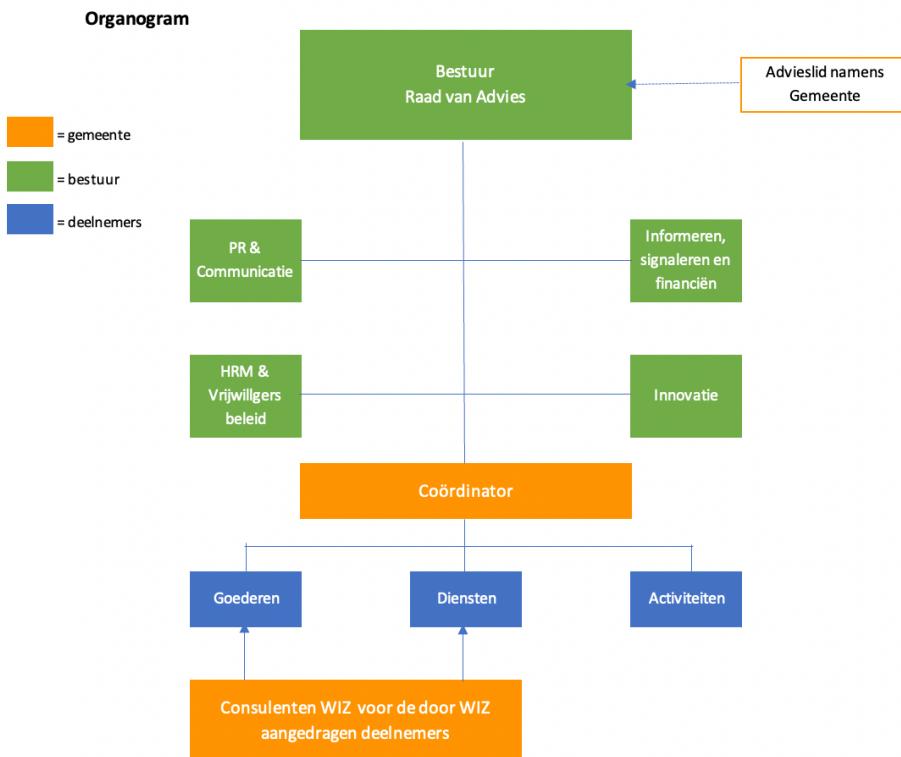
- Website www.ruilwinkelkerkrade.nl
- Facebookpagina: Ruilwinkel Kerkrade
- Gezamenlijke communicatie-uitingen van het Flexiforum

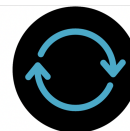
Organisatie

Stichting Ruilwinkel Kerkrade wordt geleid door een bestuur dat uit ten minste 3 natuurlijke personen bestaat. Het bestuur kiest uit zijn midden een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. De bestuurders worden benoemd voor onbepaalde tijd. Naast het bestuur functioneert een Raad van Advies (RvA), die wordt ingesteld door het bestuur. De RvA wijst uit zijn midden een voorzitter en een secretaris aan. De leden van de RvA kunnen geen deel uitmaken van het bestuur. De RvA fungeert als adviesorgaan.

Twee beroepskrachten leiden Ruilwinkel Kerkrade. Zij zijn in dienst van gemeente Kerkrade en zijn verantwoordelijk voor alle operationele activiteiten van Ruilwinkel Kerkrade.

De Ruilwinkel heeft de ANBI status.





Risico-paragraaf

In beknopte vorm kan de risico-inventarisatie van de Ruilwinkel als volgt worden weergegeven.

- Structurele financiële middelen

Gemeente Kerkrade verstrekt jaarlijks subsidie aan Ruilwinkel Kerkrade vanuit de middelen armoedebeleid. Het verminderen dan wel beëindigen van deze subsidie, kan ertoe leiden dat Ruilwinkel Kerkrade niet meer aan haar financiële verplichtingen kan voldoen. De contacten met gemeente Kerkrade zijn uitstekend, zowel op bestuurlijk als op ambtelijk niveau. De gemeente hecht veel waarde aan de activiteiten van Ruilwinkel Kerkrade binnen het concept van het Flexiforum.

- Continuïteit in de aansturing van de Ruilwinkel

De twee beroepskrachten (coördinatoren) binnen Ruilwinkel Kerkrade vallen arbeidsrechtelijk onder de verantwoordelijkheid van gemeente Kerkrade. De beroepskrachten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de doelstellingen van de stichting zoals het werven, opleiden en begeleiden van de vrijwilligers. Door aanstelling van de beroepskracht met ingang van 1 januari 2022, is de continuïteit m.b.t. de aansturing van de vrijwilligers gewaarborgd. Ook is er mogelijkheid tot overleg tussen hen beiden, taken worden verdeeld en er kan sneller verbinding worden gerealiseerd binnen Flexiforum en Kerkrade.

- Het verkrijgen van voldoende vrijwilligers

De vrijwilligers binnen Ruilwinkel Kerkrade leveren een belangrijke bijdrage aan het bereiken van de doelen van de stichting. Zonder hen zou Ruilwinkel Kerkrade niet kunnen functioneren. Daarom is het belangrijk om over voldoende, kwalitatieve vrijwilligers te beschikken.

Op 31 december 2022 werkten er 44 vrijwilligers binnen Ruilwinkel Kerkrade. Begin 2023 staan een aantal kennismakingsgesprekken gepland, zeer waarschijnlijk starten deze mensen ook als vrijwilliger binnen Ruilwinkel Kerkrade.

- Het verkrijgen van voldoende goederen

Zoals de naam al aangeeft, staat het ruilen van goederen en diensten centraal binnen Ruilwinkel Kerkrade. Het is van belang dat er voldoende goederen worden aangeboden, die schoon, compleet en in goede staat zijn.

Tot op heden is het verkrijgen van voldoende goederen nog geen probleem geweest.

De coördinatoren zijn ook actief in het benaderen van derden voor aanlevering van spullen. Tevens benaderen derden ook Ruilwinkel Kerkrade wanneer zij spullen willen doneren aan de Ruilwinkel.

- Continuïteit van de ICT

Continuïteit van de winkelsoftware

Op korte termijn hebben we geen achtervang van de winkelsoftware. In geval dat er een probleem voordoet met de winkelsoftware, zullen we een ad-hoc oplossing moeten bedenken.

Afgelopen jaar is het WIFI-netwerk meerdere keren uitgevallen. Eenmalig was dit voor langere duur. Er is toen in overleg met het ICT-bedrijf een oplossing aangedragen: internet genereren d.m.v. tethering via de telefoon.

- Facilitaire voorzieningen met betrekking tot de huisvesting

De continuïteit van de voorzieningen rondom huisvesting, zoals elektriciteit, netwerk etc. liggen buiten de invloedssfeer van Ruilwinkel Kerkrade en vallen onder verantwoordelijkheid van Flexiforum.

Conclusie: geen van de genoemde risico's heeft voor problemen gezorgd afgelopen jaar.



Planning 2023

In 2023 zijn wij van plan om een aantal ondernomen acties uit 2022 voort te zetten. Hieronder volgt een opsomming van acties/ plannen voor het komende jaar. Wij beseffen dat deze lijst nog niet volledig is. Er zullen zich komend jaar situaties voordoen waaruit nieuwe activiteiten/ plannen voortkomen.

- Een vernieuwde winkel, nieuwe ingang, nieuwe vloer, nieuwe indeling. Zodra de verbouwing klaar is willen we onze winkel graag feestelijk heropenen.
- De feestelijke heropening zal plaatsvinden op donderdag 30 maart 2023.
- Na de heropening zal er aandacht zijn voor het promoten van Ruilwinkel Kerkrade. We zullen regelmatig:
 - Facebook berichten delen,
 - Flyers op strategische plekken verspreiden,
 - Collega's en onze partners vragen reclame voor ons te maken.
- In 2022 zijn we gestart met een samenwerking in het kader van Krachten Bundeling Kerkrade. In 2023 zal op 30 maart een evenement plaatsvinden binnen Flexiforum met als naam "West op z'n best".
- We willen weer graag met regelmaat een Kidsclub organiseren. Zeker rondom de jaarfeesten, feestdagen en dagen als vaderdag en moederdag.
- Sint en zijn Pieten zullen ons ook in 2023 bezoeken.
- Er zal een nog intensievere samenwerking met de Voedselbank komen.
- Er komt een koffiebar op het knusse plein waarbij we sociale activering stimuleren onder het genot van een gratis warme drank.
- We willen graag een stabielere internetverbinding regelen voor Ruilwinkel Kerkrade.
- We zullen onderzoeken wat mogelijk is m.b.t. een ander kassasysteem. Dit ten behoeve van de managementinformatie.
- Veiligheid voor onze medewerkers en spullen; mogelijkheid tot plaatsen camera's onderzoeken.