

# Jaarverslag Ruilwinkel Kerkrade 2022



## Ondernomen acties

In het Jaarplan 2022 zijn onze doelstellingen terug te vinden. Hieronder zijn deze nogmaals te lezen en beschrijven wij aan de hand van een opsomming van activiteiten/ acties hoe hier afgelopen jaar invulling aan is gegeven.

Binnen Ruilwinkel Kerkrade vinden geen financiële transacties plaats. Goederen en diensten worden via een puntensysteem geruild. Met de verdiende punten bij verkoop kunnen klanten andere goederen en diensten kopen.

Ook hebben wij flink wat donaties mogen ontvangen. Donaties zijn goederen die verkocht worden aan de Ruilwinkel, de klant krijgt de punten niet op zijn of haar pas, maar doneert deze aan de Ruilwinkel. De punten die deze donaties opleverden, zijn verzameld in het 'noodfonds'. Vervolgens hebben wij deze punten dit jaar (gedeeltelijk) weggeven d.m.v. de volgende acties:

- Alle Oekraïense vluchtelingen, die door gemeente Kerkrade zijn opgevangen, hebben allen een cadeaubon van Ruilwinkel Kerkrade ontvangen.
- Wij hebben een flinke hoeveelheid serviesgoed, potten, pannen, glazen, keukengerei en dergelijke ingezameld.  
Alle ingezamelde serviesgoed, potten, pannen, glazen, keukengerei en dergelijke hebben wij verstrekt t.b.v. de inrichting van 28 woningen van de Oekraïense vluchtelingen.
- Regelmatig hebben wij op verzoek van de Voedselbank mensen voorzien van spullen en cadeaubonnen. Dit waren afgelopen jaar 11 personen.
- Wij hebben statushouders, die vanwege de taakstelling van gemeente Kerkrade een woning hier toegewezen kregen, voorzien van de eerste huisraad en cadeaubonnen. Dit zijn afgelopen jaar een 15-tal huishoudens geweest.
- Kredietbank Limburg heeft van ons 20 cadeaubonnen mogen ontvangen.
- Zomerschool Kerkrade is bij ons langs geweest. Een gulle klant (voormalig vrijwilliger Ruilwinkel Kerkrade) heeft een groot gedeelte van haar punten gedoneerd t.b.v. de deelnemende kinderen. Zij hebben allen speelgoed mogen uitzoeken. Dit betrof een 16-tal kinderen.
- Regelmatig was er contact met de 3D consultants van gemeente Kerkrade (zij begeleiden gezinnen met zeer complexe hulpvragen). Op hun verzoek hebben wij mensen kunnen verblijden met spullen en cadeaubonnen. Afgelopen jaar gaat het hier om een 6-tal personen.
- Uitgifte van 14 cadeaubonnen aan de Catharinaschool. Dit nadat deze school contact met ons zocht en vroeg of wij iets konden betekenen voor ouders die minder te besteden hebben.
- Ruim 60 gezinnen die leven onder- of van het bestaansminimum hebben vlak voor kerstmis cadeaubonnen ontvangen, dit in samenwerking met de Voedselbank. Met deze actie hebben wij 103 cadeaubonnen uitgedeeld.
- Wij hebben 12 heren winterjassen overhandigd aan een medewerkster van COA ten behoeve van bewoners van een leefgroep omdat hier vraag naar was in de winterperiode.

Activiteiten die hebben plaatsgevonden, zowel grotere als kleinere, waarbij sociale activering/ ontmoeting het doel was. Zo waren er:

- Diverse knutselmiddagen. De eerste helft van het jaar organiseerden we diverse keren knutselmiddagen voor de kinderen. Het maximumaantal deelnemers was regelmatig snel bereikt. De tweede helft van het jaar hadden wij andere prioriteiten waardoor de knutselmiddagen helaas geen doorgang vonden.
- (Bijna) maandelijks, in totaal 10 keer, vonden er vrijwilligers overleggen plaats. Vanuit het bestuur en de coördinatoren werden tijdens deze overleggen de vrijwilligers geïnformeerd over ontwikkelingen binnen de Ruilwinkel . Ontmoeting van onze vrijwilligers stond hierin ook altijd centraal. Op vraag van onze vrijwilligers hebben zij zelf ook tweemaal gekookt voor ons allen. Andere keren hebben wij d.m.v. catering de vrijwilligers voorzien van een lunch. Er was altijd een grote opkomst, gemiddeld 32 van de gemiddeld 45 vrijwilligers waren doorgaans aanwezig.
- 20 april was er binnen Flexiforum een bijeenkomst 'Participatie in beweging'. Als Ruilwinkel Kerkrade hebben wij ook een aantal beleidsmedewerkers en andere collega's van gemeente Kerkrade mogen verwelkomen en rondleiden.
- We hebben in juni een 'like en deel' actie op Facebook gedaan. Een 5-tal mensen hebben een cadeaubon in ontvangst mogen nemen.
- Rondleidingen in samenwerking met Mondriaan hebben afgelopen jaar ook gemiddeld 4 keer plaatsgevonden. Eén van de begeleidsters van een groep mensen die dagbehandeling volgt, bezocht dan onze Ruilwinkel. De deelnemers werd verteld wat de mogelijkheden hier zijn en aangeboden vrijwilligerswerk bij ons te doen. Dit heeft geresulteerd in 2 aanmeldingen van vrijwilligers. Helaas door omstandigheden zijn zij maar kort vrijwilliger geweest.
- De open dag op 26 november; we hebben vele nieuwe klanten mogen verwelkomen.
- Woensdag 30 november hadden we hoog bezoek van Sint en zijn Pieten. Een geslaagde middag waar behalve klanten van Ruilwinkel Kerkrade, ook medehuurders vanuit Flexiforum aansloten en meevierden.
- Op 15 december was er een Kerstmarkt in samenwerking met Vazom. We verwelkomden bezoekers die nog niet eerder Ruilwinkel Kerkrade bezochten. Er meldde zich ook iemand voor vrijwilligerswerk.
- We zijn gestart met Krachten Bundeling Kerkrade. Dit is een samenwerking met Levanto, Radar, en vele anderen. Een samenwerking tussen Flexiforum (wij als Ruilwinkel voorop) en 't Westhoes met diverse partijen uit Kerkrade-West. Op 30 maart 2023 zal alles samenkomen in een dag waarop er binnen Flexiforum een evenement plaatsvindt, met de naam "West op z'n best".

Bij Ruilwinkel Kerkrade krijgen vrijwilligers de gelegenheid hun talenten te ontdekken en ontwikkelen o.a. door hen goed in te werken en eigen initiatief te stimuleren. De individuele gesprekken zijn hier onderdeel van. Tijdens deze gesprekken spreken de coördinatoren over de wensen en ontwikkel doelen van de vrijwilligers en worden waar nodig afspraken gemaakt.

- Zo hebben een 2-tal vrijwilligers aangegeven interesse te hebben in het werken met de naaimachine. Zij hebben dan ook de gelegenheid gekregen hier mee aan de slag te gaan.
- Een andere vrijwilliger liet weten graag elektrische apparatuur te controleren en indien nodig deze te repareren. Hij is sindsdien de persoon die ingeleverde elektrische apparaten controleert en repareert.
- Een vrijwilliger die aangaf het leuk te vinden iets met hout te maken, heeft de sieradenzuil gemaakt.
- Een andere vrijwilliger gaf aan graag te schilderen, hij heeft dan ook de kans gekregen onze spreekkamer van een nieuwe laag verf te voorzien en heeft de zelfgemaakte sieradenzuil en meerdere speelgoedhuisjes geschilderd.

Binnen Ruilwinkel Kerkrade stimuleren we het samenwerken met alle culturen binnen de samenleving en die van de deelnemers en klanten van Ruilwinkel Kerkrade in het bijzonder. We behandelen elkaar met respect en stimuleren iedereen om ideeën vanuit hun eigen achtergrond in te brengen, waardoor eenieder begrip voor elkaars normen en waarden krijgt. Door binnen De Ruilwinkel deze waarden uit te dragen, verandert ongetwijfeld ook iets buiten de winkel.

- Samenwerken met mensen uit verschillende culturen gebeurt vanzelf wanneer je werkt binnen Ruilwinkel Kerkrade. Veel van de vrijwilligers zijn afkomstig uit een ander land dan Nederland. Zij vertellen tijdens het werk, pauzes en taallessen over hun cultuur, gebruiken en normen en waarden.
- Vrijwel driekwart van onze vrijwilligers ervaren in één of meerdere leefgebieden problemen. Met regelmaat verwijzen wij door naar o.a. de Cliëntenraad, Impuls, Kredietbank Limburg, Geldwijzerwinkel, WMO of anderen.
- Ook bieden wij aan hen te ondersteunen tijdens een gesprek met bijvoorbeeld de hiervoor genoemde partijen. Doordat de mensen bij ons werken, zijn wij vaak hun eerste aanspreekpunt bij zorgen of problemen.

Ruilwinkel Kerkrade stimuleert het hergebruik van goederen door mensen en bedrijven te bewegen hun spullen bij de Ruilwinkel in te leveren en te komen ontdekken wat men hier kan “kopen”.

- Onze vernieuwde website en flyer dragen hieraan bij. Rond de zomer zijn wij gestart met onze zoektocht naar een bedrijf dat ons kon helpen om op professionele wijze meer bekendheid te genereren. Dit resulteerde in een flyer en vernieuwde website die sinds 26 november online is.

- Wij hebben goed contact met Kledingbank Limburg. Alle kapotte, vieze en versleten kleding die wij niet in de winkel willen verkopen, verzamelen wij voor hen. Een chauffeur van Kledingbank Limburg komt ongeveer één keer per maand om deze kleding op te halen.
- Ook met vele andere organisaties en bedrijven hebben wij contacten om tweedehands spullen te promoten. Speelgoed, boeken, kleding, huisraad, alles wat men gebruiken kan, is bij ons verkrijgbaar en hoeft niet nieuw te worden aangeschaft.
- Andersom gebeurt ook; zo hebben Vazom en verpleeghuis Fireschat bijvoorbeeld serviesgoed bij ons gehaald. Dit gebruikten zij voor workshops/ activiteiten met deelnemers/ bewoners.